

Raamovereenkomst

ten behoeve van inhuur Professionals FIN en VIC 2026 – 2028

tussen



en

< **Raamcontractant** >

PNH nummer: TN 551853

Datum: 19-11-2025

Versie: definitief

Partijen:

1. De provincie Noord-Holland, publiekrechtelijke rechtspersoon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34362354, gevestigd Dreef 3 te Haarlem, op grond van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning van Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Algemeen directeur M.J.H. van Kuijk, hierna te noemen **“Opdrachtgever”**

en

2. < bedrijfsnaam > ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. < x > , gevestigd < adres > , rechtsgeldig vertegenwoordigd door < functie, naam > , hierna te noemen **“Raamcontractant”**,

gezamenlijk aangeduid als **“Partijen”**

Overwegende dat:

- Opdrachtgever conform de Aanbestedingswet 2012 een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden met Tendered publicatienummer 551853 teneinde met [aantal gegund] partijen een Raamovereenkomst aan te gaan op het gebied van inhuur Professionals Financiën-Verbijzonderde Interne Controle zoals hierna beschreven;
- Raamcontractant op < datum > een Inschrijving heeft ingediend in het kader van voornoemde Europese aanbesteding;
- Opdrachtgever alle geldige Inschrijvingen heeft beoordeeld op basis van het gunningscriterium beste prijs/kwaliteitverhouding, en < aantal > Inschrijvingen, waaronder die van Raamcontractant als economisch meest voordelige inschrijving is beoordeeld. De gunningsbeslissing is op < datum > bekend gemaakt
- Opdrachtgever met de drie andere Raamcontractanten een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige aangaat;
- Partijen wensen de voorwaarden waaronder de bovengenoemde diensten zullen worden verleend vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

komen als volgt overeen:

Inhoudsopgave

Artikel 1: DEFINITIES.....	3
Artikel 2: INHOUD VAN DE RAAMOVEREENKOMST	4
Artikel 3: DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	5
Artikel 4: GUNNING NADERE OVEREENKOMST	6
Artikel 5: CONTACTPERSONEN	6
Artikel 6: OVERLEGSTRUCTUUR, RAPPORTAGE EN EVALUATIE.....	6
Artikel 7: KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING.....	7
Artikel 8: PRESTATIEMETING (KPI)	7
Artikel 9: LOCATIE DIENSTVERLENING.....	7
Artikel 10: PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN.....	8
Artikel 11: FACTURATIE EN BETALING	8
Artikel 12: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN	9
Artikel 13: HERZIENINGSCLAUSULE IN DE ZIN VAN ART. 2.163c Aw 2012.....	9
Artikel 14: OVERNAME VAN PERSONEEL	10
Artikel 15: VERVANGING VAN PERSONEEL	10
Artikel 16: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING	10
Artikel 17: BELANGENVERSTRENGELING	10
Artikel 18: Vernietiging en nietigheid	10
Artikel 19: SLOTBEPALINGEN.....	11

Bijlage 1: Procesbeschrijving totstandkomen van een NOK

Artikel 1: DEFINITIES

De hier onder aangegeven begrippen, aangeduid met een hoofdletter, hebben de navolgende betekenis. Deze definities hebben in enkelvoud en meervoud dezelfde betekenis.

- **Inspanningsverplichting:** bij een Opdracht met een inspanningsverplichting wordt door de opdrachtgever mede gestuurd op de inzet van personele capaciteit en deskundigheid en kunnen aanwijzingen worden gegeven, conform de omschrijving in het geldende PNH Kader externe capaciteit en beslisboom;
- **Resultaatverplichting:** bij een Opdracht met een resultaatverplichting wordt vastgelegd welk resultaat behaald moet worden binnen een bepaalde tijd (prestatie), conform de omschrijving in het geldende PNH Kader externe capaciteit en beslisboom;
- **Nadere offerte:** een aanbieding tot het verrichten van diensten die Raamcontractant naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst;
- **Nadere offerteaanvraag:** een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan de Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Nadere offerte voor een opdracht tot het verrichten van de in de Nadere offerteaanvraag gevraagde diensten (Bijlage 3);
- **Nadere Overeenkomst ('NOK'):** de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Raamcontractant op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Raamcontractant opdrachten tot het verrichten van diensten kan verstrekken;
- **Raamcontractant:** een contractpartij met wie Opdrachtgever naar aanleiding van de eerder genoemde aanbesteding de onderhavige Raamovereenkomst heeft gesloten;
- **Raamovereenkomst:** deze overeenkomst tussen Partijen ("ROK");

Overige definities relevant voor de Opdracht staan in de Inschrijvingsleidraad (zie Aanbestedingsdocumenten, onder meer Maximumtarief, Regulier en Krapte-profiel, enz).

Artikel 2: INHOUD VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd Nadere Overeenkomsten aan te gaan met Raamcontractant voor de inhuur van een of meer Professionals overeenkomstig het bepaalde in deze Raamovereenkomst inclusief bijlagen.
2. Opdrachtscope: de diensten als bedoeld in artikel 2.1 omvatten de vakspecialisten en functionarissen zoals vermeld in het overzicht PNH functieprofielen Professionals FIN-VIC, zie Bijlage # bij deze Overeenkomst.
3. Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten (hierna: AIV) van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Raamcontractant, dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden, worden uitdrukkelijk door Opdrachtgever van de hand gewezen en zijn door Partijen buiten toepassing verklaard.
4. Voor zover de Raamovereenkomst en onderstaande bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - a. deze Raamovereenkomst;
 - b. de Nota('s) van Inlichtingen met bijlagen (Bijlage #)
 - c. de Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen d.d. < datum > 2025 (Bijlage #), waaronder de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten en de PNH integriteitsverklaring externen;
 - d. de Inschrijving van Raamcontractant d.d. < datum > met bijlagen (Bijlage #) waaronder het door Raamcontractant ingevulde PNH functieprofielen met geboden maximum tarief per functieprofiel.
5. De bijlagen bij deze Raamovereenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.
6. Raamcontractant heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Raamcontractant daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
7. Partijen beschouwen de Nadere Overeenkomsten als een overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 BW.
8. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Raamcontractant kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere overeenkomsten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
9. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Raamcontractant anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Nadere offerteaanvraag gespecificeerde diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
10. In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke Professional(s) gedurende welke periode tegen welk overeengekomen uurtarief de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan. Uitgangspunt is het afsluiten van een Inspanningsverplichting. In geval dat een Resultaatverplichting voorwerp is van de af te

sluiten Nadere Overeenkomst leggen partijen vast wat de op te leveren prestatie is tegen welke aanneemsom (product/fixed price).

11. Samenwerking afspraak ten aanzien van de eventuele beschikbaarstelling van programmatuur door Raamcontractant gedurende de Overeenkomst. Als bij Opdrachtgever behoefte zou ontstaan aan het gebruik maken van programmatuur van Raamcontractant dan wordt voorafgaand aan de ingebruikname geborgd dat Opdrachtgever daarvoor expliciet schriftelijk toestemming heeft gegeven. Wat door Raamcontractant beschikbaar gesteld wordt is strikt ter ondersteuning van (een deel van) de opdrachtuitvoering, en wordt door Opdrachtgever eerst getoetst op de eventuele toepasselijkheid van de provinciale basiseisen informatiebeveiliging, en zo ja aan het voldoen daaraan. In geval de programmatuur een Artificiële Intelligentie (A.I.) of algoritme toepassing bevat dan heeft Raamcontractant dit vooraf (gespecificeerd) kenbaar gemaakt. Inkadering begrip programmatuur voor deze Opdracht: een (cloud-) applicatie voor het digitaal uitwisselen van overzichten en rapportages. Bestelapplicaties zijn uitgesloten voor ingebruikname (processen van offertetraject, bestellen en facturatie), tenzij de provincie in de toekomst anders besluit. In geval van programmatuur behoudt Opdrachtgever zich het recht voor nadere ICT gerelateerde eisen / voorwaarden te stellen. Indien en voor zover bij de levering van de diensten door Raamcontractant naar het oordeel van de Opdrachtgever sprake is of zal zijn van een algoritmische toepassing zijn Inkoopvoorwaarden Algoritmische Toepassingen Opdrachtgever Noord-Holland 2023 (of diens opvolger) van toepassing.

Artikel 3: DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Deze Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van 24 maanden (2 jaar), treedt in werking op < datum 2026 > en eindigt derhalve van rechtswege op < datum 2028>.
2. Na afloop van de in lid 1 genoemde looptijd kan deze Raamovereenkomst onder dezelfde contractuele voorwaarden door Opdrachtgever tweemaal worden verlengd met een periode van 12 maanden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Raamcontractant. Deze kennisgeving vindt uiterlijk drie maanden voor afloop van de initiële dan wel verlengde looptijd van de Raamovereenkomst plaats.
3. Deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst kan te allen tijde door de Opdrachtgever worden opgezegd onder opgaaf van reden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand per contract jaar. In geval van opzegging door Opdrachtgever is de Opdrachtgever geen vergoeding van schade verschuldigd aan de Raamcontractant. In dat geval maakt de Raamcontractant aanspraak op vergoeding van de tot dan toe aantoonbaar verrichte en geaccepteerde werkzaamheden.
4. De Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor de Raamovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur te verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe aanbesteding, volgend op de onderhavige, succesvol af te ronden en een nieuwe Raamovereenkomst te sluiten. Een en ander onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om tijdig met de nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en deze voortvarend te doorlopen.
5. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
6. De maximale contractwaarde van deze Raamovereenkomst bedraagt € 4.000.000,- exclusief btw, gerekend over totaal vier contractjaren (initiële termijn 24 maanden plus tweemaal 12 maanden verlengingsopties). Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomsten te beëindigen met een opzegtermijn van drie (3) maanden als vóór het einde van de overeengekomen contractduur de voornoemde maximale contractwaarde aan opdrachten in het kader van deze Raamovereenkomst is besteed. Als Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik maakt, is Opdrachtgever geen kosten of schadevergoeding verschuldigd aan Raamcontractant.

Artikel 4: GUNNING NADERE OVEREENKOMST

1. Gedurende de Raamovereenkomst sluiten Partijen voor de inhuur van een geselecteerde Professional een Nadere Overeenkomst af conform de werkwijze en stappen als beschreven zijn in Bijlage 1 bij deze Overeenkomst. Uitgangspunt is dat Opdrachtgever de Nadere offerteaanvraag verzendt aan alle Raamcontractpartijen.
2. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de Raamovereenkomst de inhoud van Bijlage 1 procesbeschrijving als bedoeld in lid 1 aan te passen voor bij deze Overeenkomst relevante toekomstige ontwikkelingen in wet- en regelgeving of in de bedrijfsvoering van Opdrachtgever. De toestemming voor aanpassing wordt door Raamcontractant redelijkerwijs niet onthouden.
3. Raamcontractant is verplicht naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit te brengen, die ten aanzien van het geboden Maximumtarief en de gevraagde kwaliteit van Professionals niet minder gunstig is dan de door Raamcontractant ingediende Inschrijving.
4. Raamcontractant brengt binnen 10 Werkdagen na ontvangst van een Nadere offerteaanvraag respectievelijk binnen 5 Werkdagen na een spoedaanvraag van Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Nadere offerte uit. Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
Voor krapte-profielen in Lijst B is een langere doorlooptijd toegestaan. Zie ook in het PvE eisen 15 en 16.
5. Indien de opdrachtuitvoering op basis van de in de Nadere offerteaanvraag vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Raamcontractant wordt gegund, is Raamcontractant verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Raamcontractant alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.

Artikel 5: CONTACTPERSONEN

1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt.
2. Contactpersoon voor Opdrachtgever is < naam contractmanager, tel, email >
3. Contactpersonen voor Raamcontractant zijn: < naam, tel, email >
4. Partijen informeren elkaar gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tijdig in geval er wijzigingen optreden in voornoemde contactgegevens en/of vervangers.

Artikel 6: OVERLEGSTRUCTUUR, RAPPORTAGE EN EVALUATIE

1. In periodieke overleggen per kwartaal (eerste contractjaar, daarna halfjaarlijks) zullen Partijen de uitvoering van de Raamovereenkomst bespreken of zoveel vaker als een der Partijen dat nodig acht.
2. Raamcontractant verstrekt te allen tijde, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, tussentijds informatie over de voortgang van de Raamovereenkomst of ten aanzien van afspraken in deze Raamovereenkomst.
3. Ten minste eenmaal per jaar evalueren Partijen de uitvoering van de Raamovereenkomst op initiatief van Opdrachtgever. De Opdrachtgever stelt hiervoor een agenda met onderwerpen vast. Voorafgaand aan de evaluatie verstrekt Raamcontractant de door Opdrachtgever gewenste Managementinformatie.

4. Governance overig: na gunning leggen Partijen nader vast hoe de structuur nader ingevuld wordt op tactisch en operationeel niveau met eventuele bijzonderheden en een escalatieniveau daarbij.
5. Indien uit de prestatiemeting als bedoeld hierna in artikel 8 blijkt dat Raamcontractant onvoldoende presteert, zal Raamcontractant op verzoek van Opdrachtgever een verbeterplan opstellen met daarin SMART verbetermaatregelen en opvolgingsafspraken om tekortkomingen te herstellen dan wel in de toekomst te voorkomen.

Artikel 7: KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING

Raamcontractant staat garant voor een vakbekwame uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten. Raamcontractant voldoet tenminste aan de eisen zoals vermeld in het bijbehorend Programma van Eisen en de hiervoor in de branche gebruikelijke eisen van vakmanschap, daaronder wordt begrepen vakinhoudelijke expertise, bekwaamheid, betrouwbaarheid, integriteit, zorgvuldigheid en deugdelijkheid.

Artikel 8: PRESTATIEMETING (KPI)

1. Opdrachtgever streeft ernaar om haar projecten en programma's met de hoogst mogelijke kwaliteit uit te voeren. De kwaliteit van de door Raamcontractant geleverde diensten bepalen mede dit niveau. Om dit te realiseren zal Opdrachtgever de kwaliteit van de geleverde diensten onder deze Raamovereenkomst monitoren aan de hand van prestatiemetingen in de vorm van Kritische prestatie-indicatoren (Kpi's).
2. De doelstelling van de prestatiemeting is het verbeteren van de samenwerking tussen Opdrachtgever en Raamcontractant en de te leveren resultaten tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst.
3. Onder deze Raamovereenkomst worden ten minste de onderstaande prestaties van Raamcontractant periodiek gemeten, zie het bijbehorend Programma van Eisen voor de invulling:
 - PvE eis 14 Kpi Aanbiedingsbetrouwbaarheidspercentage $\geq 80\%$;
 - PvE eis 15 Kpi aantal kandidaten per Nadere offerte: ten minste 1;
 - PvE eis 23 Kpi rapportage 100%.
4. De meetresultaten van (3) worden door Raamcontractant ingebracht voor de periodieke evaluatiegesprekken tussen Opdrachtgever en deze Raamcontractant. Indien sprake is van een tekortkoming wachten Partijen niet tot het moment van gesprekken of evaluatie, maar ondernemen direct actie.

Artikel 9: LOCATIE DIENSTVERLENING

1. De diensten worden in beginsel verricht in het kantoor van Opdrachtgever, tenzij in de Nadere offerteaanvraag anders aangegeven.
2. Indien de diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Raamcontractant toegang tot de plaats waar de diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
3. Als de uitvoering van werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever plaatsvindt zal Personeel van Raamcontractant zich, voordat met de uitvoering van de opdracht wordt begonnen, op de hoogte stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever geldende voorschriften en reglementen, en zich dien overeenkomstig gedragen. Dit betreft in het bijzonder voorschriften en reglementen die betrekking hebben op veiligheid, gezondheid en milieu.

4. Bepalingen 1 t/m 3 hebben betrekking op Professionals die door Raamcontractant gedetacheerd zijn. Ze gelden voor een ZZP'er alleen en voorzover deze afspraak door Partijen is vastgesteld als functioneel en noodzakelijk voor de Nadere opdrachtuitvoering.

Artikel 10: PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

1. De door Raamcontract in zijn Inschrijving geoffreerde Maximale tarieven, als opgenomen in het overzicht PNH functieprofielen Professionals (bijlage #), zijn vast voor de eerste twaalf maanden na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst, zoals bepaald in artikel 3, lid 2. Alle door de Raamcontractant geboden dienstverlening wordt geacht in deze tarieven verdisconteerd te zijn.
2. De Tarieven zijn "all-in" inclusief reis, parkeer- en verblijfkosten en gebaseerd op de netto gewerkte uren op een locatie naar keuze van Opdrachtgever (reistijd naar een locatie wordt niet vergoed). Alle verplichtingen en lasten met betrekking tot loon, arbeidsvoorwaarden en sociale en fiscale afdrachten van de ingezette adviseur zijn voor rekening van de Raamcontractant evenals alle verdere bijkomende administratieve kosten.
3. Prijsindicaties per contractjaar: de Raamcontractant dient jaarlijks schriftelijk een voorstel tot prijsherziening in (per e-mail aan Opdrachtgever), uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan het einde van het betreffende contractjaar. Het voorstel bevat het indexeringspercentage en het herziene tarief voor het daaropvolgende jaar, voorzien van deugdelijke onderbouwing. Pas na goedkeuring door de Opdrachtgever wordt de prijsherziening daadwerkelijk doorgevoerd.
4. De prijsindexering als bedoeld in lid 4 bedraagt maximaal de CBS-jaarmutatatie voor CAO Lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100). Ontwikkeling ten opzichte van een jaar eerder, CAO Lonen per uur incl. bijzondere beloningen); Bedrijfstak M-N Zakelijke dienstverlening. Laatst gepubliceerde kwartaalcijfer/jaarcijfer.
StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100)
5. Indien de index zoals bepaald in lid 5 niet meer beschikbaar is, zal Opdrachtgever een voorstel doen voor een nieuwe prijsindex en een berekeningsmethode voor het overgaan van de oude naar de nieuwe reeks. Dit zal in lijn liggen met de intentie van de vervallen index. Pas na goedkeuring van zowel Opdrachtgever als Raamcontractant kan de voorgestelde CBS-index daadwerkelijk gehanteerd worden.
6. Prijzen kunnen nooit met terugwerkende kracht worden geïndexeerd.
7. Indexering kan zowel een prijsdaling als ook een prijsstijging betreffen. In beide gevallen wordt dit doorberekend.

Artikel 11: FACTURATIE EN BETALING

1. Uitgangspunt, bij Inspanningsverplichting: Raamcontractant factureert maandelijks achteraf op basis van nacalculatie op basis van de daadwerkelijk ingezette uren per Professional in die periode. Raamcontractant voegt bij zijn facturen de met Opdrachtgever overeengekomen prestatieverklaring(-en) bij als bedoeld in het bijbehorend Programma van eisen.
2. Bij Resultaatsverplichting: Raamcontractant kan uitsluitend factureren na levering en acceptatie van de prestatie (het gevraagde product) door de Opdrachtgever. Vooruitbetaling is niet van toepassing.

Het staat Partijen vrij in een Nadere overeenkomst een maatwerk passende deeltermijn facturatie overeen te komen, waarbij elk deeltermijn facturatiemoment aansluit op het daarbij hebben opgeleverd van een goedgekeurd deelproduct. Het deeltermijn facturatieschema wordt vastgelegd in de Nadere overeenkomst.

3. De factuur dient minimaal de onderstaande gegevens te vermelden.
Centraal factuuradres:

Provincie Noord-Holland

Sector CSC (FIA)

Houtplein 33,

2012 DE Haarlem

- 10 cijferig opdrachtnummer (het nummer wordt vermeld in de tussen partijen te ondertekenen Overeenkomst)
- naam en adres (geen postbus) van Raamcontractant
- factuurnummer en factuurdatum van Raamcontractant
- btw-nummer van Raamcontractant
- btw-bedrag
- KvK-nummer van Raamcontractant
- IBAN van Raamcontractant

Nadere bijzonderheden inhuur facturatie: per factuur kan maar één (1) Professional vermeld worden, met diens naam, en voorzien van het opdrachtnummer van de betreffende Nadere overeenkomst.

Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen wordt geretourneerd aan Raamcontractant en dus niet door de provincie verwerkt en uitbetaald.

4. Raamcontractant stuur elke factuur in een aparte e-mail naar Opdrachtgever via crediteuren@noord-holland.nl. Dit kan in de volgende formaten: XML (e-factuur)¹, PDF, Excel of Word.

Artikel 12: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN

Conform het gestelde in par 2.10 en bijlage 4 van de Inschrijvingsleidraad dient Raamcontractant zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te houden aan de door haar geaccordeerde social return verplichting van 2%.

Artikel 13: HERZIENINGSCLAUSULE IN DE ZIN VAN ART. 2.163c Aw 2012

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Opdracht te wijzigen zonder een nieuwe aanbestedingsprocedure, en zonder dat de algemene aard van de Opdracht verandert, toegespitst op:

- Implementatie van een overeengekomen wijziging op de Opdracht toepasselijke specifieke wet- en regelgeving, zie het provinciale Kader externe capaciteit v.2025 onder het kopje "Toepasselijke wet- en regelgeving".
- Indien gedurende de Raamovereenkomst de herzieningsclausule wordt aangewend dan stellen Partijen eerst vast óf en welke impact de wijziging heeft op het risico van overschrijden van het plafondbedrag genoemd in artikel 3 lid 6.

¹ zie de bijlage 'Toelichting elektronische factuur (e-factuur) provincie Noord-Holland' bij de opdrachtbrief.

Artikel 14: OVERNAME VAN PERSONEEL

Partijen zijn niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst personeel van de wederpartij in dienst te nemen. Partijen zullen toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

Artikel 15: VERVANGING VAN PERSONEEL

Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van een medewerker te verlangen indien Opdrachtgever meent, dat deze niet voldoet aan de in deze Raamovereenkomst gestelde kwaliteitseisen, en/of dat Opdrachtgever van mening is dat de opdracht niet naar behoren wordt uitgevoerd. Voorafgaand aan het schriftelijke verzoek van Opdrachtgever tot vervanging treden Partijen in overleg om tot een passende oplossing te komen. Indien geen passende oplossing wordt gevonden naar het oordeel van Opdrachtgever dan is Raamcontractant in dat geval gehouden om binnen vijf werkdagen na deze schriftelijke mededeling een vervanger ter beschikking te stellen die aantoonbaar voldoet aan ten minste de in de Raamovereenkomst gestelde kwaliteitseisen.

Artikel 16: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

1. Raamcontractant dient gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een wettelijke en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben met een minimale dekking van € 1.500.000,00 per gebeurtenis en € 3.000.000,- per jaar.
2. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever Raamcontractant verzoeken een kopie verzekeringscertificaat en een afschrift van de meest recente premiebetaling (niet ouder dan één jaar) te overleggen. Indien een concernpolis wordt overgelegd, dient daaruit duidelijk te blijken dat Raamcontractant meeverzekerd is.
3. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst geldt op grond van artikel 6:170 BW dat Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de Professional, die Raamcontractant te werk stelt bij Opdrachtgever voor zover het werkzaamheden betreft onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Raamcontractant, indien er sprake is van opzet op grove schuld aan de zijde van de Professional.

Artikel 17: BELANGENVERSTRENGELING

Indien Raamcontractant tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst mogelijk te maken krijgt met conflicterende belangen, dient Raamcontractant Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk, voorzien van motivering, in kennis te stellen. Opdrachtgever behoudt zich in een dergelijk geval het recht voor de uitvoering van de opdracht stop te zetten en/of Raamcontractant uit te sluiten van deelname aan de betreffende Nadere offerteaanvraag. Eventueel door Opdrachtgever geleden of nog te lijden schade komt voor rekening van Raamcontractant.

Artikel 18: Vernietiging en Nietigheid

Bij nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst blijven de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst van kracht. Partijen overleggen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.

Artikel 19 SLOTBEPALINGEN

1. Partijen borgen gedurende de Raamovereenkomst dat alle relevante wet- en regelgeving wordt nagekomen die in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst van toepassing is op de af te sluiten Nadere overeenkomsten.
2. Gedurende de Raamovereenkomst kan als gevolg van wijziging in de voor deze Opdracht toepasselijke landelijke specifieke wet- en regelgeving het provinciale beleidskader Externe capaciteit met bijlage(n) wijzigen. Onder meer kan dit betrekking hebben op bijvoorbeeld de Wet DBA of haar opvolger. Of het wetsvoorstel Wet Toelating Terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta). Daarvan is de laatste bekende ontwikkeling dat deze ingaat in 2027, zie de website <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/hervormingen-arbeidsmarkt/aanpak-missstanden-bij-uitzendbureaus-en-andere-uitleners>. Partijen informeren elkaar waar mogelijk pro-actief op de voorziene wijziging en eventuele impact op de opdrachtuitvoering.
3. Wijzigingen van deze Raamovereenkomst is slechts van toepassing voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Een schriftelijk overeengekomen wijziging wordt als bijlage aan deze overeenkomst gehecht (digitaal: toegevoegd aan het contractdossier).

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

OPDRACHTGEVER	RAAMCONTRACTANT
Naam: M.J.H. van Kuijk, Algemeen directeur	Naam:
Handtekening:	Handtekening:

Inschrijver gaat door Inschrijving akkoord met alle onderdelen in de concept raamovereenkomst inclusief bijlage 1 conform de laatste Nota van Inlichtingen.

Bijlage 1: Procesbeschrijving totstandkomen van een NOK

Bijlage 1 Procesbeschrijving voor het afsluiten van een Nadere Overeenkomst onder de Raamovereenkomst

Deel 1: de Nadere offerteaanvraag en tot standkoming van de Nadere Overeenkomst

1. Per Nadere opdracht specificeert Opdrachtgever de gevraagde capaciteit in een aanvraagformulier dat binnen PNH wordt verzonden aan de inhuurdesk van CZ/SI (hierna 'IHD') via [emailadres IHD]. In dit interne formulier wordt door Opdrachtgever het gevraagde beschreven en toegelicht naar de kenmerken functieprofiel, de minimaal benodigde inzet in uren, een eventuele wens van inzet ZZP-er, de eventuele extra wensen en bijzonderheden bovenop het basispakket eisen in het PvE, de gewenste startdatum en einddatum van de nadere opdracht, enz.
2. IHD verzendt de schriftelijke aanvraag voor externe capaciteit aan het contactpunt van elke Raamcontractant met daarbij het verzoek een Nadere offerte in te dienen onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst. De verzenddatum is de start van de Nadere offerteaanvraagfase (minicompentie).
3. De Raamcontractant neemt in zijn Nadere offerteaanvraag ten minste de volgende informatie op inzake de voorgestelde kandidaat-Professional(-s):
 - o CV('s), separaat bijgesloten bij de Nadere offerte. De CV's dienen uitsluitend voor de functie relevante informatie te bevatten. Verder dienen zij voorzien te zijn van de namen van de organisaties waarin ervaring is opgedaan en wanneer die ervaring is opgedaan. De gevolgde relevante opleidingen dienen met data en of hiervoor het diploma/certificaat is behaald te worden weergegeven;
 - o De beschikbaarheid in Werkdagen per kandidaat;
 - o Het maatwerk Nadere opdracht geboden uurtarief (per 60 minuten), waarbij onder de ROK een plafondprijs uitgangspunt is namelijk het met Raamcontractant overeengekomen Maximumtarief per functieprofiel (onderdeel van Inschrijving, bijlage #).
4. Voorts wordt bij de Nadere offerte bijgesloten de overige gevraagde informatie en documentatie. Onder meer betreft dit de ingevulde Checklist ondernemerschap bij het aanbod van een ZZP-er, zie het model bij 5.3, onderdeel van het Kader externen bijlagen 5 bij de Leidraad.
5. Samenwerking afspraak: bij aanvang van de overeenkomst wordt door Raamcontractant gebruik gemaakt van de in vorig lid genoemde Checklist. Gedurende de Overeenkomst is op dit punt toegestaan dat Raamcontractant gebruik maakt van een eigen template voor dit doel mits (en/en!):
 - 1) u vooraf heeft gecontroleerd dat uw template inhoudelijk minimaal voldoet aan de vereisten van de PNH Checklist, en
 - 2) voorafgaand aan toepassing in een schriftelijke mededeling uw template voor gebruik positief is beoordeeld door onze fiscaal adviseur. Tot de datum van deze goedkeuring blijft het model PNH Checklist uitgangspunt voor gebruik bij een NOK.
6. Reactietijd: de Raamcontractant krijgt maximaal 10 Werkdagen de tijd om een offerte schriftelijk in te dienen bij IHD, digitaal via het IHD contactpunt [emailadres inhuurdesk pnh]. Voor de krapte-profielen in lijst B is een reactietijd van maximaal 15 Werkdagen toegestaan. Is in de Nadere offerteaanvraag vermeld dat het een spoedopdracht is dan geldt voor alle functieprofielen een verkorte searchtijd van maximaal 5 Werkdagen.
7. De Raamcontractant levert een voor de Nadere opdracht gekwalificeerde Professional. Daarbij is uitgangspunt dat de aangeboden kandidaat-Professional ter beschikking gesteld wordt op basis van detachering (ja, tenzij): een medewerker in loondienst werkzaam in eigen bedrijf, of binnen het samenwerkingsverband zoals bij inschrijving op de aanbesteding van de ROK is opgegeven. Alleen mits expliciet is vermeld dat dit is toegestaan door PNH in de Nadere

- offerteaanvraag kan de Raamcontractant een ZZP-er aanbieden. Bij de plaatsing van een ZZP-er is een door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst gevraagd.
8. Uitgangspunt voor de door de Raamcontractant aangeboden kandidaat-Professional is zeven (7) Werkdagen exclusiviteit en beschikbaarheid na sluiting van de inschrijftermijn (ja, tenzij). Alleen als in de Nadere offerteaanvraag de Opdrachtgever expliciet heeft aangegeven deze voorwaarde voor de betreffende Nadere opdracht niet noodzakelijk te vinden vervalt deze voorwaarde ('nvt').
 9. Binnen de in (4) genoemde Reactietermijn krijgt de Raamcontractant gelegenheid om (schriftelijk) vragen te stellen over de Nadere offerteaanvraag. Beantwoording volgt schriftelijk gelijktijdig aan alle Raamcontractanten die een Nadere offerte hebben ingediend, zie de planning in de Nadere offerteaanvraag.
 10. Uitgaande dat bij de IHD van twee of meer Raamcontracten een passende Nadere offertes wordt ontvangen dan wordt door Opdrachtgever de Nadere offerte met de beste kwaliteit/prijs verhouding (BPKV) vastgesteld. De winnende Raamcontractant ontvangt schriftelijk bericht van gunning van de Nadere opdracht met de overeengekomen startdatum, zie verder stap 12. Voor de standaard door Opdrachtgever gehanteerde beoordelingsmethodiek in de minicompetitie zie Deel 2 beoordeling.
 11. De Raamcontractant wiens Nadere offerte niet de BPKV is ontvangt een schriftelijke kennisgeving met daarin een beknopte motivering van afwijzing van zijn aanbieding.
 12. Voor de situatie dat slechts van één Raamcontractant een Nadere offerte wordt ontvangen waarvan wordt vastgesteld dat deze aansluit op de gestelde eisen in de Nadere offerteaanvraag (passend aanbod) geldt, dat door Opdrachtgever aan deze Partij de Nadere opdracht wordt gegund (ja, tenzij). Er volgt schriftelijk bericht van gunning van de Nadere opdracht met de overeengekomen startdatum.
 13. Als blijkt dat op de sluitingsdatum geen offertes zijn ontvangen bij de IHD dan informeert de IHD Opdrachtgever. Voor de situatie dat een Raamcontractant voor een specifieke inhuurbehoefte (al of niet een spoedaanvraag) voorziet géén kandidaat-Professional te kunnen aanbieden binnen de gestelde eisen, is het verzoek dit via een email schriftelijk te melden met motivering.
 14. De Opdrachtgever zorgt voor het opstellen van een opdrachtbrief met een PNH opdrachtnummer. Door het verzenden van de opdrachtbrief ontstaat een Nadere Overeenkomst onder de kaderstellende bepalingen van de Raamovereenkomst. Daarbij is uitgangspunt dat bepalingen in de Nadere Overeenkomst niet in strijd zijn met de Raamovereenkomst kaders, maar ze kunnen wel een aanvulling daarop zijn.
 15. De gegunde Raamcontractant borgt dat de door hem aangeboden Professional kennis heeft genomen van de Bijlagen Verklaring belangenverstremgeling en Integriteitsverklaring voorafgaand aan het indienen van de Nadere offerte.
De Raamcontractant wordt gevraagd deze documentatie ingevuld en ondertekend door de Professional zo spoedig mogelijk na gunning te overleggen (uploaden). De Raamcontractant borgt dat deze activiteit volledig is uitgevoerd uiterlijk één Werkdag vóór afgaand aan de start van de Nadere opdracht. Bijzonderheden:
 - Zonder getekende integriteitsverklaring in het bezit van Opdrachtgever kan de Nadere Overeenkomst niet aanvangen, wat betekent dat u nog geen recht op betaling hebt. Leidend is de dag van (digitale) ontvangst van het gevraagde.
 - Modelovereenkomst belastingdienst: in geval van plaatsing van een ZZP-er overlegt de Raamcontractant een kopie van de door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst.
 - Zie vorige bullit bij ZZP-er: voor de invulling van de "overeenkomst van opdracht/ geen werkgeversgezag" (bijlage 5.5 bij het Kader externen) wordt aan de gegunde Raamcontractant gevraagd dit retour in te dienen binnen vijf werkdagen na de Nadere opdrachtverstrekking. Als op dit punt wordt verzuimd houdt Opdrachtgever zich het recht voor om de Nadere overeenkomst te ontbinden.

- De VOG moet binnen minimaal 8 weken na de eerste Werkdag van Professional worden overlegd. Als dit wordt verzuimd houdt Opdrachtgever zich het recht voor om de Nadere overeenkomst te ontbinden.

Deel 2 Procesbeschrijving voor de uitvoering van de beoordeling

Elke door Raamcontractant ingediende schriftelijke Nadere offerte wordt na ontvangst door de IHD eerst getoetst op het voldoen aan de standaard minimumeisen (toetsing binair ja/nee)

- Tijdig ingediend;
- Compleet ingediend inclusief de in de Nadere offerteaanvraag gevraagde bijlagen;
- Geboden uurtarief past binnen het per functieprofiel overeengekomen Maximumtarief per functieprofiel, Lijst A of B.

Elke Nadere offerte die voldoet aan de hiervoor beschreven eisen zal worden beoordeeld op de hierna beschreven (sub)gunningscriteria.

Een Nadere offerte die niet aan deze minimumeisen voldoet kan ongeldig verklaard worden, en daarmee niet in aanmerking komen voor verdere beoordeling noch gunning.

Opdrachtgever hanteert twee beoordelingsrondes. In de eerste ronde wordt de Nadere offerte beoordeeld op basis van de beste prijs/kwaliteit verhouding (BPKV). Onder de afgesloten ROK wordt uitgegaan van de verhouding 80% kwaliteit / prijs 20%, hierna toegelicht. Onderdeel van de tweede ronde is een (selectie)gesprek met de voorgestelde kandidaat-Professional.

2.1 Eerste beoordelingsronde schriftelijk op basis van het minicompetitie gunningsmodel, als volgt:

Subgunningscriteria Nadere offerteaanvraag	Weging
Kwaliteit (K)	80%
Prijs (P)	20%
Totaalscore	100%

Subweging gunningscriteria kwaliteit		
Wens	Omschrijving	Subweging
K	Subtotaalscore kwaliteit kandidaat: mate van voldoen aan de gevraagde werkervaring, opleiding, motivatie en overig gevraagde kenmerken van de kandidaat-Professional, inbegrepen de datum van beschikbaar voor de start van de werkzaamheden van de Nadere opdracht. Maximaal 2x A4, als onderdeel van motivatiebrief/CV of separate bijlage.	80%

Voor dit subgunningscriterium kan de Raamcontractant 10, 8, 6, 4 of 2 punten scoren zoals nader is beschreven in de onderstaande tabel. Daarbij wordt beoordeeld op basis van de kwaliteit

van de overlegde gegevens alsook ten opzichte van elkaar (bij dat laatste uitgaande van twee of meer ontvangen Nadere offertes).

(K): waardering om tot het cijfer te komen		
Cijfer	Omschrijving	Toelichting
10	Zeer goed	De door u aangeboden kandidaat past zeer goed bij het gevraagde, en levert toegevoegde waarde voor Opdrachtgever ten aanzien van de uitvoering van de Nadere opdracht.
8	Goed	De door u aangeboden kandidaat past goed bij de gevraagde kwaliteit voor de uitvoering van de Nadere opdracht. Uw aanbieding geeft Opdrachtgever vertrouwen dat de kandidaat de Nadere opdracht goed kan uitvoeren.
6	Voldoende	De door u aangeboden kandidaat past voldoende bij de gevraagde kwaliteit voor de uitvoering van de Nadere opdracht.
4	Matig	De door u aangeboden kandidaat sluit matig aan op de gevraagde kwaliteit voor de uitvoering van de Nadere opdracht. Opdrachtgever betwijfelt of de kandidaat de Nadere opdracht voldoende kan uitvoeren.
2	Onvoldoende	De door u aangeboden kandidaat heeft duidelijke gebreken, manco's, fouten ten opzichte van de gevraagde kwaliteit voor de uitvoering van de Nadere opdracht. Daarmee wordt onvoldoende aangesloten op het gevraagde. Uw aanbieding is niet acceptabel en komt niet in aanmerking voor gunning.

Beoord

Beoordeling Subgunningscriterium prijs (P)

De score op tarief wordt berekend door aan de Nadere offerte met het laagste uurtarief de score 10 toe te kennen, en de prijs van de andere offertes hiermee proportioneel te waarderen.

Is de laagste aanbieding 100 euro dan zal deze waardering 10 krijgen. De aanbieding van 110 euro zal dan $10 \cdot 100 / 110 = 9,1$ scoren. Die uitkomst wordt vermenigvuldigd met het wegingspercentage van het gunningscriterium Prijs.

Het resultaat is een rangschikking tussen de partijen naar de mate waarin het aanbod aansluit op onze behoeften. De totaalscore (prijs en kwaliteit opgeteld) is doorslaggevend voor een besluit van vervolg naar de tweede ronde (gesprek).

Bij een gelijke totaalscore van twee of meer Nadere offertes geldt: de subscore behaald op het **subgunningscriterium Kwaliteit** kandidaat is doorslaggevend voor een besluit van vervolg naar de tweede ronde (gesprek).

Mocht uiteindelijk het gesprek geen uitsluitsel geven dan wordt de score op **Prijs** doorslaggevend. Als ook deze score gelijk is beslist het lot. De desbetreffende Raamcontractant

wordt er tijdig van in kennis gesteld dat een loting zal plaatsvinden en waar, wanneer en door wie de loting zal worden gehouden. Zij zijn bevoegd daarbij in persoon of bij gemachtigde aanwezig te zijn (optioneel: digitaal, via ms teams).

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om op basis van een score 'Onvoldoende' (cijfer 2) of 'Matig' (cijfer 4) voor het subgunningscriterium Kwaliteit geen gebruik te maken van de Nadere offerte. Wordt deze keuze gemaakt dan volgt daaruit dat de aangeboden Kandidaat niet wordt uitgenodigd voor de tweede ronde (het gesprek), en de offerte terzijde wordt gelegd.

Tweede ronde mondeling: het gesprek

Opdrachtgever zal (per kandidaat-Professional) een verificatie van het CV en van de geboden kwaliteit uitvoeren in een verdiepend gesprek, een en ander binnen al het gevraagde in de Nadere offerteaanvraag. Uitgangspunten daarbij zijn:

- Het gesprek wordt vooraf in overleg met Raamcontractant ingepland. Van de kant van de Raamcontractant wordt dit gesprek gevoerd door de voorgestelde kandidaat-Professional;
- Na elk gesprek wordt de uitkomst daarvan door Opdrachtgever getoetst op mate van corresponderend met de informatie waarop de Totaalscore in de eerste ronde gebaseerd is. Een bijstelling van de Totaalscore hoger of lager kan volgen uit een vastgestelde afwijking van het gevraagde. Bijvoorbeeld (niet limitatief) is de werkelijke beschikbaarheid van de kandidaat-Professional voor de opdracht gewijzigd ten opzichte van de opgave in de eerder ontvangen schriftelijke offerte.
- De Nadere opdracht wordt gegund aan de na het gesprek vastgestelde hoogste Totaalscore.
- Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de Nadere opdracht te gunnen aan de Nadere offerte met de opéenna hoogst score indien de kandidaat-Professional van de eerst gegunde Nadere offerte op het moment van verzenden van de gunningsbeslissing niet meer beschikbaar blijkt voor de Nadere opdracht van de Provincie, enz. De Opdrachtgever is hiertoe niet verplicht.